PR 日本の トップランナー企業

物流コーディネーターへまい進

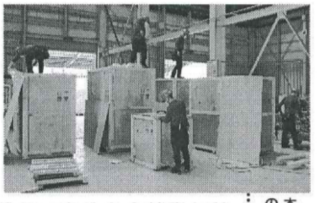
サナ流通

「物流コーディネーター」を旗印とするサナ流通は、輸出梱包の作業を請け負うだけでなく、顧客の製品をどのような方法や輸送手段で流通させるのが効率的か、といった物流マネジメントに力を入れている。同業他社が港湾の近くに拠点を置くことが多い中、今も本社を工場が集積する阪神地域に置き、本社以外の事業所も顧客の工場や倉庫がある場所に設けている。これが常に顧客の立場に立って考えるという姿勢を保つことにつながっている。「いかに低コストで安全に、より正確に届けるか」という物流の基本は変えずに、それを時代とともに、変化する環境に合わせて提供し続けるため、日々地道な取り組みが行われている。

設備の搬入・据え付けまで一貫サポート

同社は1959年の創業以来、一貫して物流の原点ともいえる輸出梱包を中心に事業を行ってきた。梱包に際し業務を行い、現地へ輸送された後は、設備の搬入・据え付けまで一貫してサポートできる体制を整えている。

包装の種類には木材を使うもの、鋼材、（鉄化）段ボール材などがあるが、中でも鋼材による梱包は約40年前に同社が業界で先駆けて（せんべん）をつけた容積を小さくする必要があり、病害虫の付着を防ぐ燻蒸処理が求められるケースが多い。



本社工場内の梱包作業

試みだった。特に大型の工作機械などは、木材で運ぶと部材を多く使わざるを得ない。一方でコンテナに乗せるためには

さらに梱包用の木材に含まれる水分による結露が、製品に悪影響を及ぼすなどの問題もあり、この鋼材梱包が考え出された。

「CS BOX」で梱包・開梱作業を素早く

まだまだ梱包の主流であり続ける木材だが、使われた後の木材は一般に使い捨てとなり、ゴミとして処分される。今日では地球レベルでの環境問題の高まりに、その対応が求められている。製品自体は環境問題に配慮したものになっていても、物流がその流れに反するとみなされればせっかくの顧客の取り組みも無駄になる。

「今後はそうした課題も含めて顧客から安心して任せてもらえるような新たな最適解を考えていきたい」と中村社長は語る。

同社で今、顧客に提案している「CS（コーナーサポート）BOX」と呼ぶ梱包形態はその一つの解になるものだ。四隅を金具で補強した木材パネルを使った箱型の梱包形態で、梱包や開梱作業が素早くできるだけでなく、木材の再利用にも対応できる。昨年、上海にある現地法人の社員が考えた方式で、日本でも特に簡易梱包の流れに対応したものとしてさまざま顧客から引き合いがあった。

伸び続ける連続無災害日数

「日本一きれいな工場」に

同社では新たな取り組みとして、顧客の人員不足に対応して製品の最終組み立てのほか、大型の機械の場合は、梱包前の解体などの手伝いも一部で始めている。今後このような顧客の懐にさらに一歩踏み込んだサービスが増えることが見込まれる。その基本になるのが顧客との信頼関係だ。同社ではその信頼関係を支える社員のモチベーションの維持・向上に約10年前から特に力を入れてきた。

今も「日本一きれいな工場」を合言葉に社を挙げてこれを推進している。フォークリフトはわざわざ汚れが目立つように白く色を塗って、毎日の手入れに抜かりがないかが一目瞭然となるようにしている。社員と共有する五つの約束ごとの筆頭には、「毎日のあいさつと掃除を心を込めて行う」ことを掲げる。実際、同社を初めて訪問する者は、社員がそれぞれの部署で手を止めてあいさつをしてくれる姿にまず驚かされる。

製品のデザインから提案できる立場に

全社員を対象に年3回の役員・社長面談、月1回は全職場でミーティングを行うなど、活発なコミュニケーションにも気を配る。こうした「ひとつの取り組みが、「かつては200日も続かなかった」という工場における無災害の記録を、この3月時点で1000日を超えるレベルへの到達を可能にした。特に同社の現場は機械化とは無縁で、作業はすべて人の手によるものばかり。だから一層この無災害の記録の更新が持つ意味は大きい。「お客さまが（梱包のため）預ける製品は、お母さんが託児所に預ける子どものようなもの。その工場が清潔か安全か、どんな社員が仕事に関わっているのか、気になるのは当然のこと」（中村社長）と気を引き締めている。

白いフォークリフト

今年創業60周年を迎えた同社。さらに将来に向け、中村社長は「顧客が物流の制約からさかのぼって製品づくりを考えるのでなく、顧客に寄り添い、物流の制約を踏まえて製品のデザインから提案できる立場を築いていきたい」と思い描き前進を続ける。

おかげさまで60周年
SANA SANA CORPORATION 株式会社サナ流通
〒661-0965 兵庫県尼崎市次屋 3-19-33
TEL:06-6498-2321（代） FAX:06-6498-2504
http://www.sana37.com/

60th Anniversary